

## **Privacyverklaring Oog voor jezelf Coaching**

Esther Timmers, h.o.d.n. Oog voor jezelf Coaching, gevestigd aan de Van Heerdtmarke 5, 8016 KD te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.oogvoorjezelfcoaching.nl](http://www.oogvoorjezelfcoaching.nl)

Van Heerdtmarke 5, 8016 KD Zwolle

Tel: +31 (0)6 22982826

Esther Timmers is te bereiken via [e.timmers@oogvoorjezelfcoaching.nl](mailto:e.timmers@oogvoorjezelfcoaching.nl).

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of doordat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige (medische) persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een formulier op deze website in te vullen, in correspondentie, telefonisch en in een coachgesprek
- Bankrekeningnummer.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

In het kader van onze gesprekken kan het noodzakelijk zijn dat je mij persoonlijke informatie verstrekt met betrekking tot je gezondheid. Met deze informatie ga ik om conform de geldende wetgeving op het gebied van de privacy, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit wil onder andere zeggen dat ik jouw gegevens nooit zonder voorafgaand overleg met jou aan derden verstrek en dat ik, indien ik hiertoe overga, dit te allen tijde geanonimiseerd zal doen.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren,
- om jouw betaling te kunnen afhandelen,
- om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten.

### **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking, tenzij op grond van wettelijke en fiscale verplichtingen een langere periode vereist is.

Voor jouw persoonsgegevens die zijn vastgelegd in mijn financiële administratie (betalingen, factuurgegevens) geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

Persoonsgegevens die gedurende het met jou overeengekomen coachingtraject door mij zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden door mij 2 jaar na afloop van het coachingtraject verwijderd of vernietigd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden.

Zonder jouw toestemming deel ik je gegevens niet met andere partijen tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Ik gebruik in mijn website alleen functionele en technische cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.

Indien je je persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, dan kun je hierover contact met mij opnemen door een email te sturen naar [e.timmers@oogvoorjzelfcoaching.nl](mailto:e.timmers@oogvoorjzelfcoaching.nl).

Ik wil je er tevens op wijzen, dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens maak ik gebruik van een digitaal coach dossier. Dit dossier houd ik bij op een computer, tot welke computer alleen ik toegang heb. Mijn computer, mobiel en mailbox zijn beveiligd met een toegangscode. Persoonsgegevens die op papier zijn vastgelegd, bewaar ik in een afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Als jij het idee hebt, dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [e.timmers@oogvoorjzelfcoaching.nl](mailto:e.timmers@oogvoorjzelfcoaching.nl)